



Hexagrama



# Guia para Tomar Decisões e Analisar Problemas Potenciais



Hexagrama



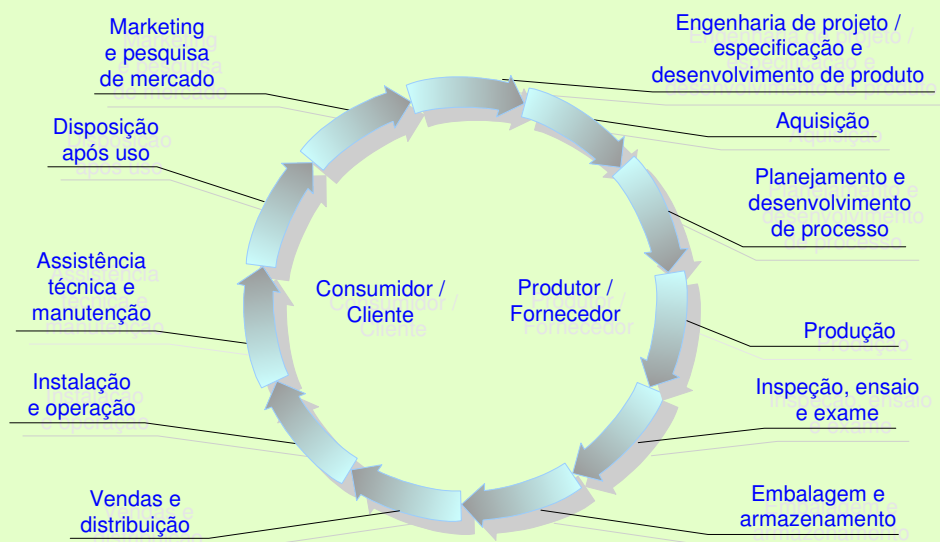
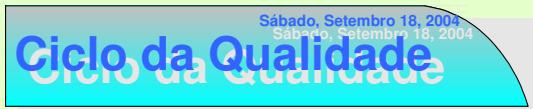
# Um guia para auxiliar a tomada de decisões

O Planejamento e a  
implementação no  
gerenciamento das atividades

# Hexagrama

## 1. Fontes onde buscar desvios ou fixar Objetivos — ver IC & KM 02

Resumidamente, em qualquer organização o estabelecimento de objetivos requer que se tome decisões nas diversas fases dos processos ou nas várias atividades.





# Hexagrama

## 2 Métodos para decidir

Com grande certeza, e com olhar crítico, não será difícil encontrar “onde” e “o que” melhorar.

Caso se constate várias áreas para introduzir melhorias, um primeiro passo será o de estabelecer prioridades.

O estabelecimento dessas prioridades pode ser feito adotando-se a denominada comparação “*Par-a-Par*”, ou para casos mais simples o método[1] “*GUT*” – Gravidade/ Urgência / Tendência no tempo, ou para casos intermediários uma *avaliação* sob critérios ponderados e do *tipo passa / não-passa*.

[1] O Administrador Racional – Editora Atlas

# Hexagrama

## 2.1 GUT

O método GUT consiste em *descrever e dispor* cada ação em colunas, ponderando-se, de acordo com os *critérios sugeridos G, U e T*, cada uma delas. Depois multiplica-se e vemos a ação mais relevante.

Alternativas possíveis	G	U	T	GxUxT
Organizar almoxarifado	1	1	1	1
Aumentar força de vendas	3	3	1	9
Desenvolver novo mercado	3	3	5	45
Aumentar margem líquida	5	5	5	75
Re-estruturar dpto. financeiro	3	3	1	9

G	Não tão grave --- nota 1	Grave --- nota 3	Muito grave --- nota 5
U	Pode esperar --- nota 1	Agora --- nota 3	Já, já, já --- nota 5
T	Tempo conserta --- nota 1	Não vai se alterar --- nota 3	Tendência de piorar --- nota 5



# Hexagrama

## 2.2 Comparação par-a-par

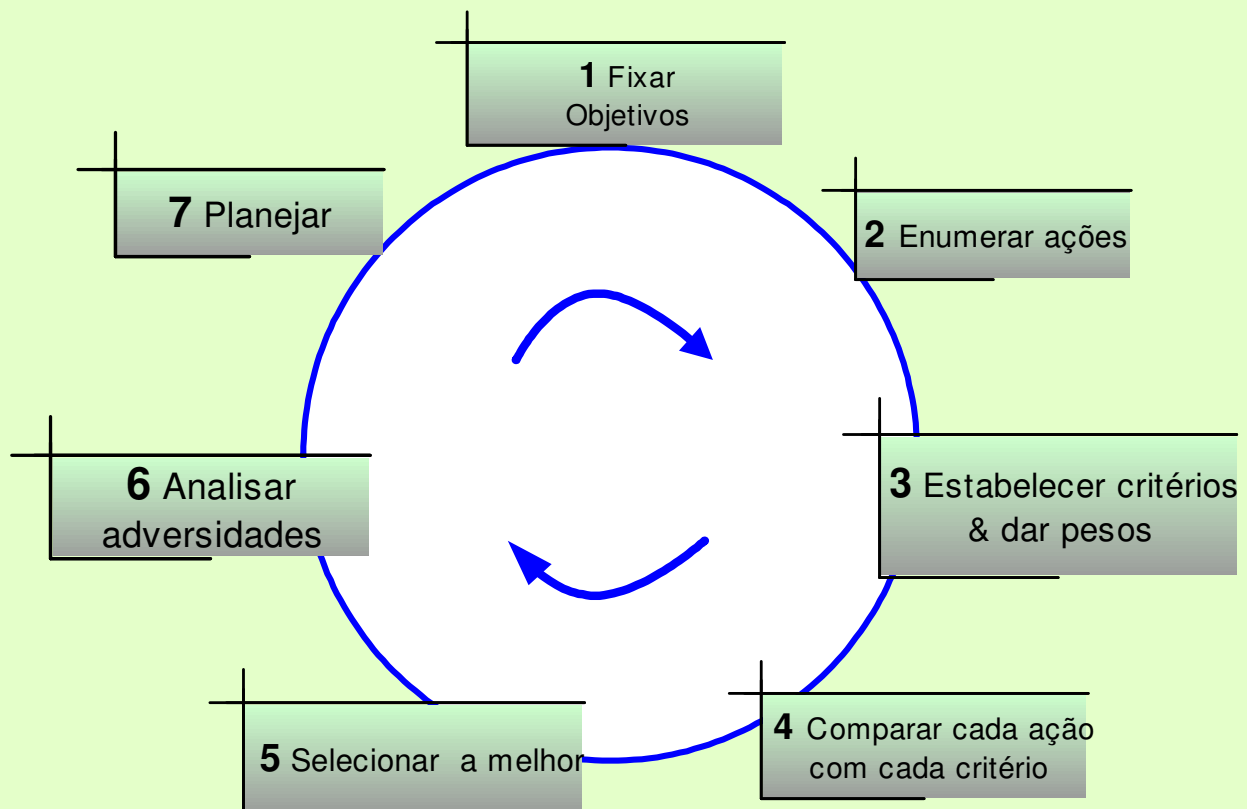
A comparação **Par-a-Par** consiste em *dispor numa coluna e numa linha*, na mesma ordem e numeradas, os enunciados de interesse.

Em seguida *comparar cada linha com cada coluna* anotando com o número correspondente aquela que é mais relevante, par-a-par.

No fim *aquela que aparecer maior número de vezes* deve ser a escolhida como prioritária e assim sucessivamente.

# Hexagrama

## 3.1 Análise de Decisão Kepner-Tregoe®





Hexagrama

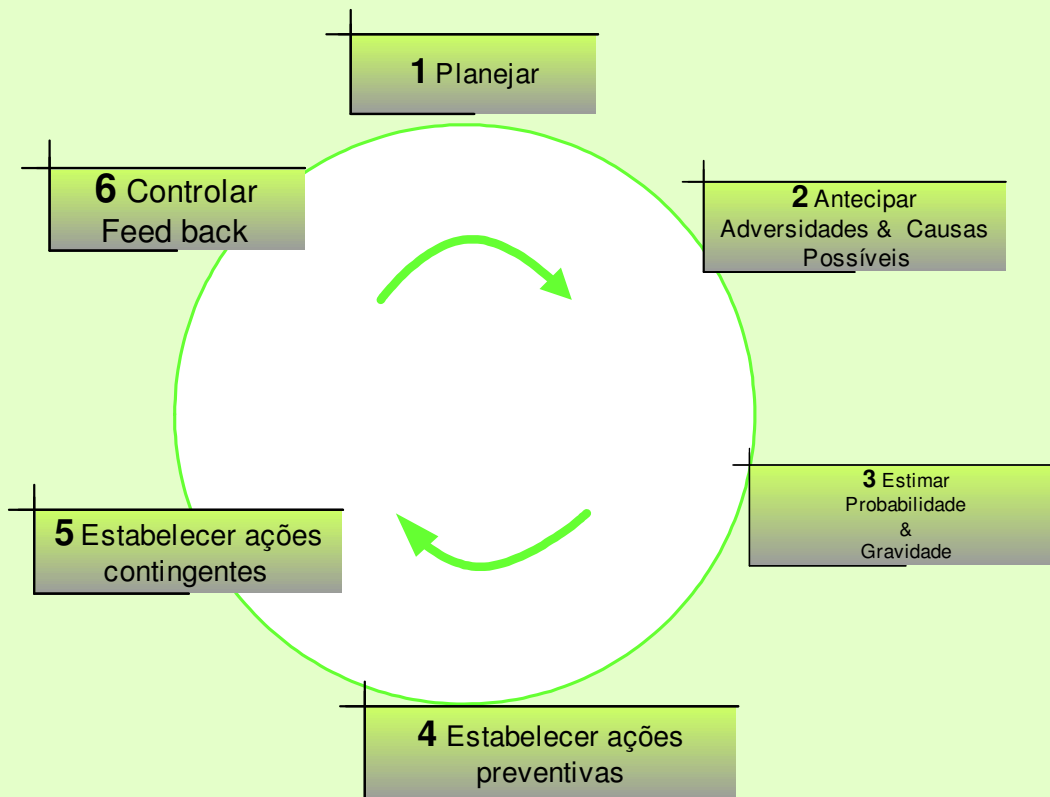
## 3.1 Kepner-Tregoe® Análise de Decisão

- Os *objetivos* de uma decisão devem ser primeiramente estabelecidos.
- Os objetivos são *classificados* quanto à importância (priorizados e ponderados).
- *Ações alternativas* são desenvolvidas.
- As alternativas são *avaliadas vis-a-vis* com os objetivos estabelecidos.
- A escolha da melhor alternativa, *aquela capaz de atingir todos os objetivos*, representa a decisão experimental.



# Hexagrama

## 3.2 Kepner-Tregoe® Análise de Problema Potencial





Hexagrama



## 3.2 Kepner-Tregoe® Análise de Problema Potencial

- A **decisão** experimental é **examinada** a fim de verificar se há possibilidade de gerar conseqüências adversas no futuro.
- Os **efeitos da decisão final** são controlados por outras ações ou atividades que evitem que possíveis conseqüências adversas se tornem problemas.
- **Certificar-se** de que as ações ou atividades decididas **sejam executadas** conforme detalhes constantes do plano de ação.



# Hexagrama

## 4 Seleção do mais adequado

- Cada um dos métodos aqui apresentados requer diferentes ênfases quanto ao nosso modo de “pensar”, desde o analítico[1], judicioso[2] até o criativo[3], entretanto todos utilizam essas três faculdades do nosso pensar em situações e momentos distintos.
- Tanto a natureza do problema a investigar ou melhoria a introduzir, quanto à natureza do indivíduo (aquele que detém a governabilidade da situação), são os fatores mais importantes quanto à escolha da metodologia.

[1] pura lógica

[2] empírico, controlado, racional

[3] inspiração, aha-aha, bingo, heureka, acendeu a luzinha